

Datenschutz-Informationen für unsere Kunden* und Interessenten

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und unseren Dienstleistungen. Wir als die datenschutzrechtlich Verantwortlichen möchten, dass Sie sich im Austausch mit uns und unseren Mitarbeitern hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten wohlfühlen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Dadurch hat der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für uns oberste Priorität. Mit nachstehenden Informationen möchten wir Sie darüber informieren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten im Einzelnen umgehen. Vorab einige Informationen.

Alle absence.io Server befinden sich in Deutschland. Das bedeutet, dass wir uns an die Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union (EU) halten müssen.

Die Datenschutzbestimmungen in der Europäischen Union gehören zu den strengsten weltweit. Darüber hinaus hat Deutschland selbst eine der striktesten Rechtsnormen in diesem Bereich: Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Dieses Gesetz schützt Nutzer von Internetdiensten. Der Endnutzer entscheidet eigenverantwortlich darüber, wie seine persönlichen Daten genutzt werden: Unternehmen dürfen ohne die ausdrückliche Genehmigung (Die sogenannte Auftragsdatenverarbeitung) des End Nutzers keine personenbezogenen Daten (z.B. Name, Geburtstag, IP-Adresse) sammeln. Es gibt kein Gesetz in Deutschland, das uns dazu zwingen könnte, uns einer einstweiligen Verfügung zu unterwerfen oder eine Hintertür zu implementieren.

Bei absence.io sorgen wir sorgfältig dafür, dass unsere Produkte und Verfahren den GDPR-Richtlinien entsprechen. Wir sind fest davon überzeugt, dass wir, selbst zu diesem ernstesten Thema, ein wenig Enthusiasmus bewahren können, denn schließlich dient die Datensicherheit dem Wohl von uns allen. Für weitere Infos und Updates könnt ihr gerne unser [Helpcenter](https://absenceio.zendesk.com/hc/de/articles/360004902153-Data-Security-General-Data-Protection-Regulation-GDPR-) (<https://absenceio.zendesk.com/hc/de/articles/360004902153-Data-Security-General-Data-Protection-Regulation-GDPR->) besuchen.

Datenschutz-Informationen für unsere Kunden und Interessenten

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des vorliegenden Kontakts ist die

absence.io GmbH
Ridlerstraße 31
80339 Deutschland
Tel.: +49 (0)89 416143314
E-Mail: hello@absence.io
Webseite: <https://www.absence.io/>

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Die benannte Datenschutzbeauftragte ist die

DataCo GmbH
Nymphenburger Str. 86
80636 München
+49 (0)89 7400 4584
www.dataguard.de datenschutz@dataguard.de

3. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

a. Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden

Im Rahmen der Kundenbeziehung verarbeiten wir folgende Daten zu Ihrer Person:

- Anschrift
- Bankverbindungsdaten
- Kundennummer
- Nachname
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer
- Festnetznummer

Im Rahmen des vertraglich vereinbarten Leistungs- und Datenverarbeitungsvertrags mit dem Auftraggeber abgeschlossen. Diese Daten ermöglichen Ihnen und dem Arbeitgeber die Planung Ihrer Arbeitszeiten und standardisierte Abläufe, wie z.B. eine effiziente Ihren Urlaub zu planen. Abhängig von den Funktionen, die das Unternehmen nutzt, werden alle oder nur Teile der hier angegebenen Daten der hier genannten Daten für Nutzer der Anwendung. Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenarten/-kategorien:

Zugang und allgemeine Profildaten

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Ggf. Tätigkeit, Abteilung, (Mobil-)Telefonnummer
- Zugehörigkeit zu Teams, Abteilungen und Standorten
- Anzahl der hinzugefügten Nutzer

Abwesenheitsverwaltung

- Abwesenheitstage (u.a. Urlaub, Elternzeit, Abwesenheits-Tage, Transfer-Zeiträume, Krankheitstage)
- Erwartete Arbeitstage
- Abwesenheits-Kontingente wie Urlaubstage, Resturlaubstage
- Zusätzliche Abwesenheitstage (u.a. Betriebsurlaub, Sonderurlaub)
- Kategorisierung Krankheitstage (mit/ohne Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung; pflegebedürftiges Kind)
- Arbeitstage
- Anzahl und Art der beantragten Abwesenheiten
- Abwesenheitsanfragen

Personalakte

- Mitarbeiter Stammdaten
- Geburtstage
- Personalfragebogen
- Personalabrechnung
- Bankverbindung
- Kontaktperson für Notfälle
- Prämie und Gehalt
- Zulagen
- Arbeitszeiten

Zeiterfassung

- Arbeits- und Pausenzeiten
- Schichtplanung & Allokation (Vollzeit, Teilzeit)
- Überstunden Saldo & Ausgleiche

Spesenverwaltung

Um Ihnen umfassende Dienstleistungen zu bieten, arbeiten wir mit Findity SA zusammen. Findity SA verarbeitet spezifische Kundendaten, um unseren Spesenverwaltungsservice bereitzustellen. Dies geschieht im Rahmen sorgfältig ausgearbeiteter Verträge und Datenschutzmaßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Diese Kooperation betrifft ausschließlich Kunden, die unseren Spesenverwaltungsservice nutzen.

- Name, E-Mail, Telefon, SSN, usw.
- Transaktionsdaten: Quittungen, Rechnungen, Ort, Datum/Uhrzeit. Teilnehmer einer Ausgabe.
- Zusätzliche Daten, wie für das Ausgabenmanagement erforderlich
- Browser/Anwendung: Erforderliche Cookies, IP, Geolokalisierung.

b. Zwecke der Datenverarbeitung

Im Rahmen bestehenden Kundenbeziehung werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Um Ihre Anfrage als Interessent zu bearbeiten. Zu diesem Zweck nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um Ihre Anfrage beantworten zu können.
- Um vorvertragliche Maßnahmen vorzubereiten und durchzuführen – hierzu gehört z.B. die Erstellung und Übersendung eines individuellen Angebotes oder individuelle Vereinbarung und Übermittlung von Vertragskonditionen mit dem Ziel des Vertragsschlusses.
- Um Ihre Kontaktdaten in unsere Kundendatenbank aufzunehmen.
- Um Ihre Bonität zu prüfen.
- Um unseren vertraglichen Pflichten aus dem mit Ihnen nachzukommen. Zu diesem Zweck geben wir Ihre personenbezogenen Daten u. a. an Speditionen weiter, um eine reibungslose Lieferung der Waren zu gewährleisten.
- Um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen optimal zu informieren. Dazu gehört auch der Versand von (Direkt-)Werbung per E-Mail oder per Post..
- Um eine reibungslose Abrechnung der erbrachten Leistungen zu gewährleisten. Hierzu werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Rechnungen ausstellen zu können. Darüber verarbeitet unser externer Dienstleister Stripe ihre Zahlungsdaten , um Zugang zu unseren Produkten und Rechnungsstellung zu ermöglichen.
- Um unseren rechtlichen Pflichten nachzukommen. Hierzu gehört z.B. die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an das Finanzamt.
- Um Sie als unseren Kunden optimal zu betreuen. Hierzu gehört insbesondere die Kommunikation mit Ihnen per E-Mail, Mobilfunk, Festnetznummer und unserem Ticketsystem Zendesk.
- Zum Zweck des Newsletter Versands, soweit Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben.
- Zur Erfüllung nachvertraglicher Maßnahmen.
- Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Um Ihnen passende Angebote der Softgarden GmbH anzubieten und zu unterbreiten. Die Softgarden GmbH ist alleiniger Inhaber der absence.io GmbH.
- Zur Erfüllung unserer digitalen Dienstleistung (Zeiterfassung, Abwesenheitsverwaltung, Personalakte, Terminals, Spesenverwaltung).
- Diese Daten werden gemäß dem vertraglich vereinbarten Service- und Datenverarbeitungsvertrag mit dem Kunden verarbeitet. Abhängig von den vom Unternehmen genutzten Funktionen können alle oder nur Teile der hier angegebenen Daten für die Benutzer der Anwendung verarbeitet werden.

c. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen von [Zwecke von b.] verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a - f DSGVO.

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage der Einwilligung

Soweit wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung einholen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 5, 7 DS-GVO.

Verarbeitung zum Zweck der Durchführung des Vertrages mit Ihnen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung verarbeiten, dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vor- und nachvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO als Rechtsgrundlage. Unsere gesetzliche Pflicht zur Datenverarbeitung ergibt sich aus steuerrechtlichen und/oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Verarbeitung auf der Grundlage des berechtigten Interesses

Rechtliche Grundlage für Direktmarketingzwecke kann bei Vorliegen unserer berechtigten Interessen, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO darstellen. Die hierbei von uns verfolgten berechtigten Interessen - neben den unter b. aufgeführten Zwecken – umfassen:

- Sie im Wege des Direktmarketings optimal über unsere Produkte, Angebote und Dienstleistungen informieren zu können;
- In der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere um Ihre Anfragen per E-Mail und/oder Telefon beantworten zu können;
- Um eine Due Diligence mit unseren potenziellen Geschäftspartnern durchführen zu können

Rechtsgrundlage für Verarbeitungs Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Geltendmachung, der Ausübung oder der Verteidigung von Rechtsansprüchen ist ebenfalls unser berechnigte Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.

d. Quellen, aus der Ihre personenbezogenen Daten stammen

Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten und die nicht direkt von Ihnen erfasst wurden:

- Name
- Vorname
- E-Mailadresse
- Bonitätsscore
- Wirtschaftlichkeitsscore

Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten und die nicht direkt von Ihnen erfasst wurden, stammen aus den folgenden Quellen:

- Capterra, Trustpilot und eKomi im Rahmen von Kundenbewertungen
- Bonitätsunternehmen
- Auskunfteien wie Sanktionslisten und VIES zur Validierung der Unternehmensteuer-ID
- Internet / öffentlichen Quellen
- LinkedIn im Sales
- Kontakt Listen von Dienstleistern

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann es sein, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten an folgende Empfänger weitergeben. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger, wenn Sie eingewilligt haben oder dies gesetzlich erlaubt ist. Externe Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind insbesondere:

- externe Mitarbeiter / Freelancer
- Potenzielle Geschäftspartner im Rahmen einer (künftigen) Due-Diligence-Prüfung
- Dritte, wie gesetzlich vorgeschrieben z.B. Strafverfolgungsbehörden und Aufsichtsbehörden, soweit Beschluss zur Herausgabe vorliegt
- Behörden z.B. Finanzämter, Gerichte, Gewerbeaufsichtsamt
- Abrechnungspartner
- Inkassounternehmen
- Kreditinstitute
- Logistikunternehmen
- Paketdienstleister
- Post
- (externe) Qualitätskontrollstellen wie Sanktionslisten
- Steuerberater

Auftragsverarbeiter EU

- UserLane
- eKomi
- Softgarden GmbH
- Findity SA

Subunternehmer können der Subunternehmer-Liste in unserer Auftragsdatenverarbeitung entnommen werden und sind online verfügbar [<https://www.absence.io/de/subcontractorlist/>].

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. an folgende Dienstleister übermittelt, die in einem Land außerhalb der EU/des EWR ansässig sind:

- Amazon Web Services (Nur für die Speicherung von hochgeladenen Dokumente im Produkt Personalakte & Nutzerprofil)
- Slack
- Google LLC
- Atlassian
- Productboard
- Zendesk
- Sentry
- New Relic
- Stripe

- Calendly
- Microsoft (Office 365, Azure)

Im Fall der Auftragsverarbeiter und Dienstleister außerhalb der EU/des EWR werden Ihre o.g. personenbezogenen Daten nur dann verarbeitet, soweit dies Gegenstand unseres Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DS-GVO mit diesen Empfängern ist.

Datenweitergabe an Verkaufs- und Empfehlungsplattformen

Wir übermitteln Ihre Rechnungsdaten, wie den Rechnungsbetrag und eine interne Kunden-ID, an DSGVO-konforme Plattformen, die Verkaufsprovisionen oder Empfehlungsprogramme verwalten. Beispielsweise verwalten Plattformen wie „Impact Tech, Inc.“ Verkaufsprovisionen für Vertriebsagenten, während Plattformen wie „Cello by PowerPlay GmbH“ Empfehlungen von bestehenden Kunden managen. Diese Datenübermittlung erfolgt ausschließlich, wenn Sie über diese Kanäle erworben wurden. Beide Plattfortmtypen bieten klare Verfahren zur Einholung Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung zum Zeitpunkt Ihrer Interaktion. Wenn Sie nicht über diese spezifischen Kanäle mit absence.io interagieren, werden Ihre Daten nicht an diese Plattformen übermittelt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie uns direkt benachrichtigen; wir werden Ihrem Anliegen gemäß den Vorgaben der DSGVO entsprechen.

Einsatz von Google Analytics

Google stellt mit Google Analytics die Standardlösung für Website tracking. Aus operativen Gründen im Marketing und Vertrieb, fällt es uns schwer uns von diesem Tool zu trennen. Auch wenn wir uns dies als deutsches Unternehmen, welches sehr auf Datenschutz und Datensicherheit achtet, am Herzen liegt. Wir sehen uns immer Optionen an und bewerten diese nach Datenschutz Aspekten und nutzen diese anstatt Google Analytics als bald möglich.

Bis auf Weiteres wollen wir zumindest darüber informieren, zu welchem Zweck und in welchem Umfang wir Google Analytics nutzen. Und auf einen Opt Out Weg hinweisen, welcher verhindert, dass wir Daten unserer Website und Produktnutzer über Google Analytics erfassen. Wir möchten auch darauf hinweisen, dass wir die google Anonymisierung anwenden, um uns Datenminimierung zu halten (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>).

Zweck: Tracking von Website Nutzung. Wie die Dauer der Sitzung im Browser und auf den Unterseiten bis hin zum Abschluss durch Angeben der Zahlungsmittel im Produkt.

Erfasste Daten: Pseudonymisierte IP-Adresse. Erstellen einer anonymen User ID für das Tracking. Dauer der Sitzung auf einer Seite. Abschließen bestimmter Events in den Seiten zu Einstellungen zu Zahlungsmitteln sowie Preisen und Produktangeboten.

Opt Out: Google bietet ein Browser Plugin an, welches allen Traffic zu Google Analytics unterbindet. Dieses kann hier gefunden werden (<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en>) und hier installiert werden (<https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flloajicojecljbmefodhfapmkghcbnh?hl=en>).

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die Do Not Track-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z. B. NoScript (<https://noscript.net>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

Sie können darüber hinaus die Erfassung, der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Onlinepräsenz bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mit dem nachfolgenden Link können Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google deaktivieren: <https://adssettings.google.de>

Löschanfragen: Nach DSGVO Art. 17 sind wir dazu verpflichtet, auf Anfrage alle personenbezogenen Daten, welche in unserem Namen bei Auftragsverarbeitern erfasst und verarbeitet werden, auf Anfrage zu löschen. Bitte schreibt unserem Support (support@absence.io) eine Anfrage und wir kümmern uns darum.

In unseren Datenschutzerklärungen sind weitere ausführliche Details zum Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten, Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, Dauer der Speicherung und Widerrufs-, Widerspruchs- und Beteiligungsmöglichkeit zu finden.

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen Google Analytics (Universal Analytics), Google Analytics Remarketing, Google Ads, Google Tag Manager und Google Shopping (Google Merchant Center), allesamt Webanalysedienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend: Google genannt).

Google Analytics (Universal Analytics) untersucht u. a. die Herkunft der Besucher, ihre Verweildauer auf einzelnen Seiten sowie die Nutzung von Suchmaschinen und erlaubt damit eine bessere Erfolgskontrolle von Werbekampagnen. Google setzt dabei ein Cookie auf Ihrem Computer. Es können dadurch personenbezogene Daten gespeichert und ausgewertet werden, u.a.: - die Aktivität des Nutzers (insbesondere welche Seiten besucht worden sind und auf welche Elemente geklickt worden ist), Geräte- und Browserinformationen (insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem), Daten über die angezeigten Werbeanzeigen (insbesondere welche Werbeanzeigen dargestellt wurden und ob der Nutzer daraufgeklickt hat) und Daten von Werbepartnern (insbesondere pseudonymisierte Nutzer-IDs).

Wir nutzen Google Analytics (Universal Analytics), um Ihre Nutzung unserer Onlinepräsenz auszuwerten, um Berichte über Ihre Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung unserer Onlinepräsenz und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen von Google zu nutzen.

Zusätzlich nutzen wir Google Analytics Remarketing, wobei die über Sie gesammelten und ausgewerteten Daten genutzt werden, um Ihnen zielgerichtete Werbung auszuspielen. Um diesen Service von Google zu nutzen, führen wir die Daten ebenfalls mit unseren Google Ads bzw. Display & Video 360 Konten zusammen. Google Ads und Display & Video 360 werden ebenfalls von Google bereitgestellt.

Wir haben die Anonymisierung von IP-Adressen gefordert, wodurch Google Ihre IP-Adresse so zeitnah wie technisch möglich kürzt. Nur in Ausnahmefällen wird Ihre volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Ihre personenbezogenen Daten werden auch an die Server von Google LLC mit Sitz in den USA übermittelt.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Google erhalten Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verwendung von Google Analytics (Universal Analytics) einschließlich Google Analytics Remarketing dient uns der Auswertung der Nutzung unserer Onlinepräsenz sowie der gezielten Ausspielung von Werbung, an die Personen, die bereits ein erstes Interesse durch ihren Seitenbesuch bekundet haben.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung der personenbezogenen Daten der Nutzer in ein Drittland ist die Einwilligung des Nutzers nach Art. 49 Abs. 1. lit. a DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke. Werbedaten in Serverprotokollen werden anonymisiert, indem Google nach eigenen Angaben Teile der IP-Adresse und Cookie-Informationen nach 9 bzw. 18 Monaten löscht.

5. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die Do Not Track-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Onlinepräsenz bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Mit dem nachfolgenden Link können Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google deaktivieren: <https://adssettings.google.de>

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Grundsätzlich werden die personenbezogenen Daten, die während der Bereitstellung relevanter Produkte und Dienstleistungen erhoben und erzeugt werden, auf unseren Servern in der Europäischen Union gespeichert. Da die Anbieter unserer Softwarelösungen u.a. ihre Produkte und/oder Dienstleistungen auf der Grundlage der verfügbaren Ressourcen und Servern weltweit anbieten, können Ihre personenbezogenen Daten an andere Rechtsordnung außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt oder von einer solchen Rechtsordnung außerhalb der Europäischen Union abgerufen werden. Insbesondere werden personenbezogene Daten an das Drittland USA i.S.v. Art. 15 Abs. 2 DS-GVO übermittelt. Um bei der Datenübermittlung in ein Drittland den Fortbestand des notwendigen Schutzniveaus sicherzustellen, werden zu diesem Zwecke vertragliche Maßnahmen vereinbart. Der Softwareanbieter hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika, die nicht als Anbieter eines angemessenen Datenschutzniveaus anerkannt wurde. Zur Gewährleistung von geeigneten Garantien zum Schutz der Übermittlung und der Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU erfolgt die Datenübermittlung an die Datenverarbeitung durch unsere Dienstleister auf Basis geeigneter Garantien nach Art. 46 ff DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von sogenannten Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Im Fall von Auftragsverarbeitern und Dienstleistern innerhalb der EU/EWR, einschließlich Findity SA, werden Ihre oben genannten personenbezogenen Daten nur insoweit verarbeitet, wie dies Gegenstand unserer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO mit diesen Empfängern ist.

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden 90 Tage nach Abschluss der Kommunikation und deaktivieren des Accounts gelöscht.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für den Zweck, zu dem sie erfasst wurden, notwendig ist. Das bedeutet, dass Daten in unseren Systemen vernichtet oder gelöscht werden, sobald sie nicht länger benötigt werden. Von uns werden angemessene Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur unter den folgenden Voraussetzungen verarbeitet werden:

- a. Für die Dauer, die die Daten verwendet werden, um Ihnen einen Dienst bereitzustellen
- b. Wie laut geltendem Recht, Vertrag oder im Hinblick auf unsere gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich
- c. Nur so lange, wie es für den Zweck notwendig ist, zu dem die Daten erfasst wurden, oder länger, wenn dies aus Vertrag geltenden Recht erforderlich ist, unter Anwendung angemessener Schutzmaßnahmen.

Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, soweit nicht ihre - befristete - Aufbewahrung weiterhin notwendig ist, insbesondere zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren (u.a. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz). Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht **Auskunft** seitens des Verantwortlichen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf **Berichtigung** zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die **Löschung oder Einschränkung** der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).
- Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
- **Widersprechen** Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von art. 6 abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einlegen (Art. 21 DSGVO).
- **Der Widerspruch ist zu richten an:**
 absence.io GmbH
 Ridlerstraße 31, 80339
 Deutschland
 Tel.: +49 (0)89 416143314
 E-Mail: hello@absence.io
 Webseite: <https://www.absence.io/>
- Weiterhin besteht ein **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA). Diese können Sie erreichen unter:
 Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
 Promenade 18, 91522 Ansbach
 Postanschrift: Postfach 1349, 91504 Ansbach
 Telefon: 0981/ 180093-0
 Telefax: 0981/ 180093-800
 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
 Web: www.lda.bayern.de

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie der Verarbeitung durch den Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind (siehe **insbesondere** die unter „3. c. (...)“ aufgezählte Normen).

Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Durchführung des Auftrages ablehnen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtlicher Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- a. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- b. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- c. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder b DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden. Hinsichtlich der in a. und c. genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf die Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Die Entscheidungsfindung erfolgt automatisiert im Bereich Interessenten, um relevante Inhalte im Probemonat dem Kunden zu vermitteln. Dabei wird folgende Logik angewandt:

- Aktivitäten innerhalb des Produktes kategorisieren Interessenten in Gruppen
- Diese Gruppen bekommen angepasste Inhalte welche den Einstieg in das Produkt erleichtern (Sogenanntes "Nurturing")
- Basierend auf den Gruppen werden Aufgaben zur Kundenpflege für absence.io Mitarbeiter erstellt.

Diese Datenschutzhinweise wurden mit Unterstützung von [DataGuard](#) erstellt.

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und persönlichen Ausdrücken das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechtsidentitäten. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.